

Mentenanță și servicii de la producător

2020
2021



EXPERT
SERVICES

When **energy** matters



Cuprins

Ghid de selecție	p. 4
Asigurarea performanței energetice a instalațiilor electrice, oriunde disponibilitatea energiei este critică	p. 6
Energia dvs., expertiza noastră	p. 7
Experți la dispoziția dvs.	p. 8
Servicii profesionale și de mentenanță	p. 10



Instalare	p. 13
Punerea în funcțiune	

Instalare



Funcționarea	p. 25
Contracte de mentenanță	
Servicii pentru contracte de mentenanță	
Vizită de inspecție	
Multibrand	
Instruirea clienților	

Funcționarea




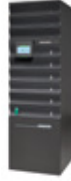


Optimizare	p. 55
Expertiză pentru îmbunătățirea factorului de putere al locației dvs.	
Auditul instalației și locația defecțiunilor	
Audit al calității energiei electrice	
Metrologie la fața locului	
Închiriere de UPS-uri	
Powerlease	

Optimizare

Ghid de selecție



Instalare

						
			UPS	MODULYS	UPS	STATYS
			UPS monofazat și trifazat	Sistem UPS modular	UPS în centre de date	Comutator de transfer static
Punerea în funcțiune	La fața locului	p. 14	•	•	•	•
	Asistență la distanță	p. 20				



Funcționarea

			Silver	Gold	Platinum	Platinum +	Regular	Premium	Evo Pack	PRISM	Silver	Gold	Platinum	Platinum +	
Contracte de mentenanță	Tip de contract	p. 26	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Servicii pentru contracte de mentenanță	Mentenanță preventivă	p. 36	Inclus 1/an				Inclus 1/an			Inclus 2/an	Inclus 1/an				
	Service de urgență 24/7	p. 37	○	○	○	•	○	○	•	•	○	○	○	○	
	Link-UPS	p. 38	○	○	○	○	•	•	•	•					
	Întreținerea bateriilor	p. 40	○	○	○	○	○	○	○	○					
	Înlocuirea bateriei	p. 42	○	○	○	○	○	○	○	○					
	Înlocuirea consumabilelor	p. 44	○	○	○	○	○	•	•	•	•	○	○	○	○
	Imagistică termică	p. 45	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Vizită de inspecție	Vizită de inspecție	p. 46													
Instruirea clienților	La fața locului (locația Socomec sau a clientului)	p. 49		○				○		○			○		









•: *inclus.*

○: *opțional.*



Optimizare

La fața locului servicii	Expertiză pentru îmbunătățirea factorului de putere al locației dvs.	p. 56
	Auditul instalației și locația defecțiunilor	p. 57
	Audit al calității energiei electrice	p. 58
	Metrologie la fața locului	p. 59
	Închiriere de UPS-uri	p. 60
	Powerlease	p. 61

																	
ATyS				COSYS		MEDSYS		COUNTIS DIRIS DIRIS Digiware		DIRIS Q800		ISOM ISOM Digiware		WEBVIEW-L		N'VIEW	
Comutator de transfer automat				Sistem de corecție a factorului de putere		Sursă de alimentare izolată		Contor de energie, contor multi-funcțional și sistem de măsurare a puterii		Analizor de rețea		Sistem de monitorizare a izolației		Software de monitorizare a puterii		Soluție cloud pentru managementul energiei	
•				•		•		•		•		•		•		•	
								•									
Silver	Gold	Platinum	Platinum +	Silver	Platinum	Silver	Gold	Platinum									
•	•	•	•	•	•	•	•	•									
Inclus 1/an				Inclus 1/an		Inclus 1/an											
○	○	○	○	○	○	○	○	○									
○	○	○	○	○	○	○	○	○									
○	○	○	○	○	○	○	○	○									
•				•													
								○		○		○		○			

Asigurarea performanței energetice a instalațiilor electrice, oriunde aceasta are un rol critic

When **energy** matters



De la înființarea sa acum mai bine de 95 de ani, SOCOMEC continuă să proiecteze și să fabrice în Europa produsele sale de bază. Soluții speciale pentru misiunea sa principală: disponibilitatea, controlul și siguranța rețelelor electrice de joasă tensiune.

Fiind un producător independent, grupul

urmărește inovarea continuă pentru îmbunătățirea performanțelor energetice ale instalațiilor electrice pentru infrastructură, precum și pentru unități industriale și comerciale.

De-a lungul istoriei sale, SOCOMEC a anticipat în mod constant schimbările de pe piață prin dezvoltarea de tehnologii de vârf,

oferind soluții adaptate la cerințele clienților și în deplină conformitate cu standardele internaționale.

„Optimizarea performanței sistemului dvs. pe toată durata sa de viață” - acesta este angajamentul asumat în fiecare zi de echipele SOCOMEC în toată lumea, oriunde s-ar afla afacerea dvs.

SD01514 B

1
producător
independent

3.500 m²
de platforme
pentru testare

Unul din laboratoarele independente de vârf în domeniul testării energiei din Europa

10 %
din cifra de
afaceri investită
în cercetare și
dezvoltare

Întotdeauna cea mai nouă tehnologie, pentru produse inovatoare, de calitate ridicată

110.000
intervenții la
fața locului
pe an

Aproape 400 de experți în domeniul punerii în funcțiune, auditului tehnic, consultanței și mentenanței



Energia dvs., expertiența noastră

Conversia energiei

Asigurarea disponibilității și stocarea de energie de calitate ridicată

Cu gama sa de produse, soluții și servicii în continuă evoluție, expertiza Socomec este recunoscută în domeniul tehnologiilor de ultimă generație utilizate pentru a asigura cea mai ridicată disponibilitate a alimentării cu energie electrică a instalațiilor și clădirilor critice, incluzând:

- surse de alimentare neîntreruptibile statice (UPS) pentru energie de înaltă calitate fără

distorsiuni și întreruperi apărute la sursa de alimentare primară,

- comutatoare de surse statice de mare disponibilitate pentru transferul sarcinii pe o sursă de rezervă funcțională,
- monitorizarea permanentă a instalațiilor electrice pentru a preveni defecțiunile și a reduce pierderile operaționale,
- stocarea de energie pentru asigurarea mixului corespunzător de energie al clădirilor și stabilizarea rețelei de energie electrică.



© Databox

Comutarea alimentării

Gestionarea alimentării cu energie și protejarea persoanelor și instalațiilor

Activă în domeniul comutării industriale de la înființarea sa în 1922, Socomec este astăzi un lider de necontestat în domeniul aparatului de joasă tensiune, oferind soluții expert care asigură:

- izolarea și întreruperea sub sarcină a celor mai solicitante aplicații de comutare,

- continuitatea alimentării cu energie a instalațiilor electrice prin intermediul echipamentelor de comutare acționate manual de la distanță sau cu transfer automat.
- protecția persoanelor și bunurilor prin intermediul soluțiilor bazate pe siguranțe fuzibile și alte soluții de specialitate.



APPLI 57/5A

Monitorizarea puterii

Gestionarea performanțelor energetice ale clădirilor

Soluțiile Socomec, de la senzori de curent până la o gamă largă de pachete software scalabile inovatoare, sunt gestionate de experți în performanțe energetice. Acestea îndeplinesc cerințele critice ale managerilor de instalații și operatorilor de clădiri comerciale, industriale și ale autorităților locale pentru:

- măsurarea consumului de energie, identificarea surselor de consum în exces și ridicarea gradului de conștientizare a ocupanților cu privire la impactul acestora,
- limitarea energiei reactive și evitarea penalităților tarifare asociate,
- utilizarea celor mai bune tarife disponibile, verificarea facturilor la utilități și distribuirea cu acuratețe a facturilor de energie între consumatori,
- monitorizarea și detectarea defectelor de izolație.



APPLI 57/1A

Servicii expert

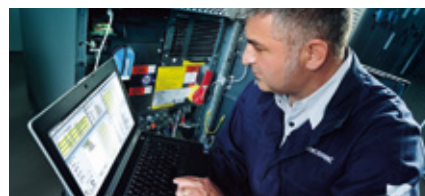
Energie disponibilă, sigură și eficientă

Socomec se angajează să ofere o gamă largă de servicii cu valoare adăugată pentru a asigura fiabilitatea și optimizarea echipamentelor utilizatorilor finali:

- operații de prevenire și service pentru a reduce riscurile și a îmbunătăți eficiența operațiilor,
- măsurarea și analiza unei game largi de parametri electrici care conduc la

recomandări pentru îmbunătățirea calității energiei unității,

- optimizarea costului total de exploatare și suport pentru o tranziție sigură în cazul migrării de la o generație veche la una nouă de echipamente,
- consultanță, punere în funcțiune și instruire începând de la faza de inginerie de proiect și până la achiziția finală,
- evaluarea performanței instalației electrice pe durata ciclului de viață a produselor prin analizarea datelor transmise de dispozitivele conectate.



APPLI 780A

Experți la dispoziția dvs.

Socomec se angajează să ofere o gamă largă de servicii cu valoare adăugată pentru a asigura fiabilitatea și optimizarea echipamentelor utilizatorilor finali pe parcursul ciclurilor lor de viață:

- operațiuni de prevenire și servicii pentru a reduce riscul și a crește eficiența echipamentelor,
- măsurarea și analiza unei game largi de parametri electrici care duc la recomandări pentru îmbunătățirea calității puterii,
- consultanță, implementare și instruire de la stadiul de concepție a proiectului până la etapa finală de achiziții.

Specialiști la dispoziția dvs.

Echipa noastră de servicii cuprinde ingineri calificați a căror misiune este de a asigura funcționarea corectă a echipamentelor dvs.

Oferim un pachet complet de servicii de asistență pentru liniștea dvs. deplină: punere în funcțiune, testare la fața locului, vizite de mentenanță preventivă, apeluri 24 de ore și reparații rapide la fața locului, piese de schimb originale, auditeri de calitate a energiei și eficiență energetică, consultanță, proiectarea și implementarea modificărilor și actualizărilor la instalație etc.

Echipa noastră de servicii este cel mai de încredere partener pentru a vă sfătui cu privire la mentenanța echipamentelor Socomec și a rezolva orice probleme în conformitate cu standardele și procedurile de mediu în vigoare.



APPU_3844_A.BFS

Instrumente profesionale

Echipa noastră de servicii utilizează:

- Echipamente de protecție personală (ochelari de protecție, cască, mănuși izolate, geacă ignifugă, încălțăminte de siguranță, dopuri de urechi...) care sunt puse la dispoziție.
- laptop cu tot software-ul necesar pentru performanța echipamentului,
- echipamente de măsurare calibrate anual de către departamentul nostru de metrologie (multimetru, aparat optic digital, clești de curent, cameră în infraroșu, analizor de putere).

Rapoarte

Pentru fiecare intervenție, se generează automat un raport exhaustiv (punere în funcțiune, întreținere preventivă, depanare etc.), trimis clientului și sincronizat cu sistemele noastre.

Diagnosticare la distanță

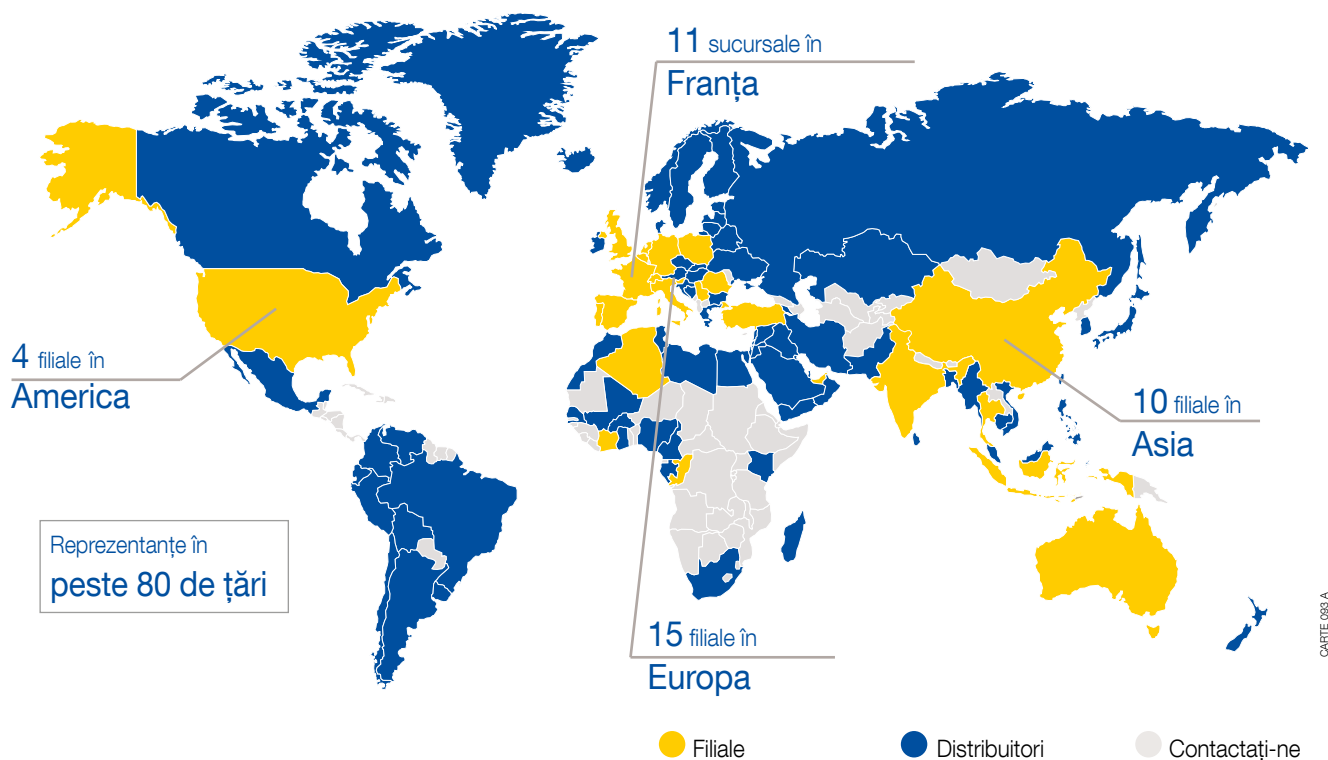
În cazul oricărei anomalii, se trimite o notificare automată unui centru de apel local pentru depanare online proactivă.

Disponibilitatea pieselor de schimb originale

Diferitele piese și componente originale pe care le stocăm garantează că orice echipament defect poate fi readus rapid online, păstrând în același timp performanța și fiabilitatea inițială.

Cifre principale

Aproape 400 de experți Socomec sprijiniți de 250 de ingineri și tehnicieni de la distribuitorii noștri, facilitează soluționarea cerințelor dvs. specifice.



GESTIONAREA SERVICIILOR LA FAȚA LOCULUI



110.000

operații de service pe an
(în special vizite preventive)

98%

Rata de conformitate a acordului cu privire la nivelul serviciilor

REȚEA DE LINII TELEFONICE HOTLINE DEDICATE PROBLEMELOR TEHNICE



25+

limbi vorbite

3

centre de asistență tehnică avansată

110.000+

apeluri primite pe an

EXPERIENȚĂ CERTIFICATĂ

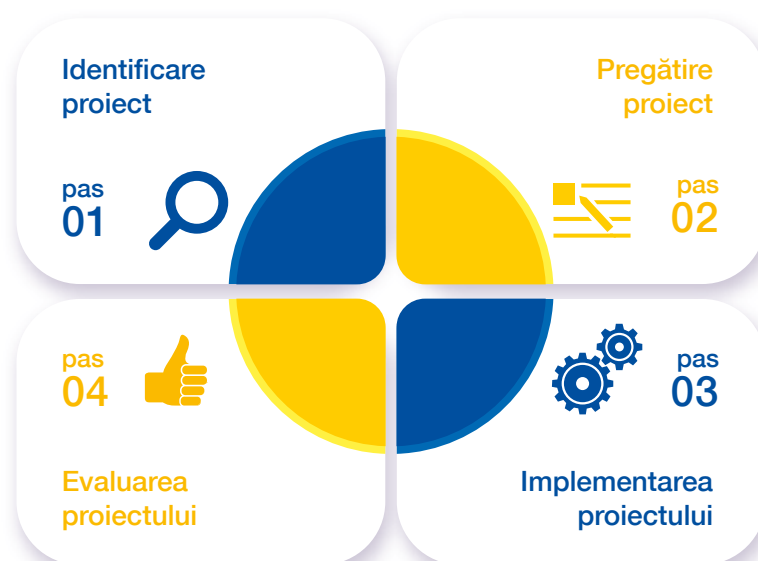


8.000

ore de pregătire tehnică desfășurate pe an
(produs, metodologie și siguranță)

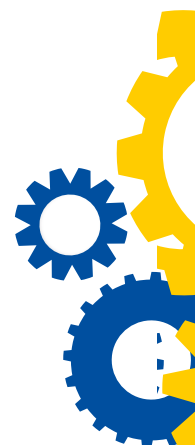
Servicii profesionale și de mentenanță

Consultanță de proiect



Îmbunătățire continuă

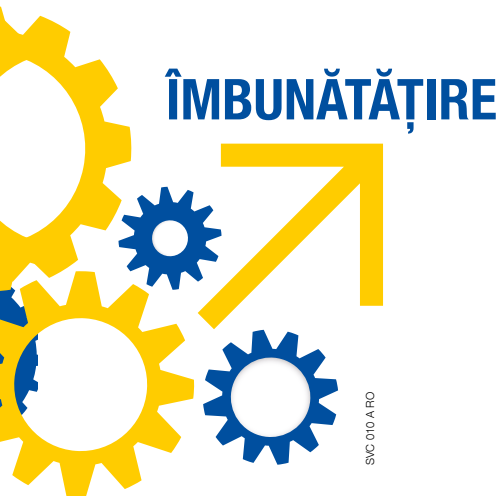
La cerere, în fiecare an, inginerii noștri specialiști vor întocmi un raport complet cu rezumatul tuturor activităților efectuate de inginerii noștri de service de teren, incluzând o analiză detaliată a performanței echipamentelor în ceea ce privește condițiile de operare și utilizarea instalației, precum și recomandări principale de îmbunătățire. Acest lucru vă va ajuta să îmbunătățiți procesul de mentenanță și, astfel, să optimizați resursele și costurile pe întreg ciclul de viață al instalației electrice. Socomec vă va oferi consultanță pentru a menține integritatea sistemului de-a lungul anilor.



Managementul la sfârșitul duratei de viață (End of life, Eol)

Sfârșitul duratei de viață în contextul ciclurilor de fabricație și al produselor, reprezintă ultima etapă a existenței unui produs. Pentru utilizatorii de produse, Eol se referă, de asemenea, la eliminarea responsabilă a produsului existent, la trecerea la un produs diferit și la asigurarea faptului că perturbarea va fi minimă. Experții Socomec pot gestiona toate aceste sarcini critice într-un mod sigur și eficient, de la faza de diagnosticare până la faza finală de reciclare.

De la proiectare până la funcționarea sistemului dvs., putem gestiona complexitatea într-un mod rapid, fiabil și eficient din punct de vedere al costurilor. Oferim audit, analiză, proiectare și implementare la fața locului pentru instalații electrice fiabile, sigure și eficiente, pentru a garanta complet productivitatea afacerii clientului... oricând și oriunde. Cu echipele sale de ingineri proiectanți extrem de calificați, Socomec oferă expertiza sa în domeniul producției pentru a oferi o serie de servicii de consultanță pentru a sprijini clienții în atingerea obiectivelor proiectelor.



Reînnoirea produselor

Existența unui proces de reînnoire a produselor este esențială pentru a susține o creștere durabilă și pentru a evita sau anticipa timpul de întrerupere operațional, beneficiind întotdeauna de cea mai recentă tehnologie.

Socomec este pregătită să vă sprijine în evoluția afacerii dvs. și să vă ofere cele mai bune sfaturi pentru ca instalația dvs. critică să beneficieze de o tranziție sau de o actualizare perfectă.



Respect pentru mediul înconjurător

Ca producător, suntem angajați în protejarea mediului înconjurător și participăm în mod activ la dezvoltarea legislației și standardelor legate de această problemă.

Aceasta garantează faptul că vom răspunde întotdeauna cerințelor legislative cu privire la salubritatea componentelor uzate și vom respecta procedurile de reciclare.

Socomec vă poate sprijini pentru planificarea îndepărtării și eliminării în siguranță a produselor vechi (inclusiv reciclarea bateriilor), respectând standardele de mediu aplicabile (de ex. ISO 14001, DEEE etc.).



Instalarea

Punerea în funcțiune

Sursă de alimentare neîntreruptibilă monofazată și trifazată (UPS).....	p. 14
Sistem de transfer static STATYS (STS)	p. 15
Comutator de transfer automat ATyS	p. 16
Sistem de corecție a factorului de putere.....	p. 17
Sursă de alimentare izolată MEDSYS.....	p. 18
Sistem de monitorizare a izolației ISOM & ISOM Digiware.....	p. 19
Contor de energie COUNTIS, contor multi-funcțional DIRIS, sistem de măsurare a puterii DIRIS Digiware.....	p. 20
Analizor de rețea DIRIS Q800.....	p. 21
Software de monitorizare a puterii WEBVIEW-L.....	p. 22
Soluție cloud pentru maganementul energiei N'VIEW	p. 23

Punerea în funcțiune

a sursei de alimentare neîntreruptibilă monofazată și trifazată (UPS)



Instalarea



APPL1531_A,EPS

Punerea în funcțiune a unui UPS acoperă pornirea echipamentului, verificarea funcțiilor sale în conformitate cu specificațiile de proiectare și pentru a se asigura că acesta este compatibil cu mediul de lucru al clientului.

Socomec efectuează serviciul de punere în funcțiune în conformitate cu un standard de proces de calitate, asigurându-vă că echipamentul dvs. va fi livrat într-o stare sigură, fiabilă și operațională.

	PLACE YOUR CERTIFICATION HERE 
CERTIFICATION OF "SAFE AND RELIABLE INSTALLATION"	
TECHNICAL SUPPORT	_____
HOT LINE	_____
CONTRACT No	_____
UPS TYPE	_____
POWER	_____
SERIAL NUMBER	_____
CONFIGURATION (single/parallel)	_____
COMMISSIONING DATE (UPS)	_____
COMMISSIONING DATE (Battery)	_____
VALIDITY OF THE CERTIFICATE (check renewal)	_____
<small>SOCOMECC (www.socomec.com) declares the system has been checked and certified for high quality and availability supply and reserves the right to limit the responsibility in case the start up and the maintenance is not performed by authorised personnel. The present certificate should be renewed on yearly basis.</small>	
<small>* Personnel is authorised only if trained by the manufacturer and enabled by a certificate released by the manufacturer. Only authorised personnel can insure Competence, Original spare parts, global diagnostic through appropriate tools, Update of the unit according to new releases.</small>	

Puncte principale

- > Inspectia mediului de funcționare
- > Verificarea instalației electrice (întrerupător izolator, cablare, întrerupătoare etc.)
- > Verificarea internă și externă a UPS
- > Alimentarea cu energie a sistemului și configurarea
- > Test de funcționare cu un singur UPS și/sau un sistem paralel
- > Test cu un grup de sarcini (la cerere)

Avantaje

- > Respectarea diverselor standarde de instalare
- > Finalizarea testului de acceptare din fabrică
- > Detectabilitatea punerii în funcțiune
- > Certificat de conformitate



Preț special contract

Preț special pentru contractul de mentenanță, dacă este semnat în termen de șase luni de la punerea în funcțiune.

Punerea în funcțiune

a sistemului de transfer static STATYS (STS)

Instalarea



APPL712.EPS

Punerea în funcțiune a unui STS acoperă pornirea echipamentului, verificarea funcțiilor sale în conformitate cu specificațiile de proiectare și pentru a se asigura că acesta este compatibil cu mediul de lucru al clientului.

SOCOMECC efectuează serviciul de punere în funcțiune în conformitate cu un standard de proces de calitate, asigurându-vă că echipamentul dvs. va fi livrat într-o stare sigură, fiabilă și operațională

Puncte principale

- > Inspectia mediului de funcționare
- > Verificarea instalației electrice
- > Verificarea internă și externă a STS
- > Alimentarea cu energie a sistemului și configurarea
- > Verificarea ventilației
- > Test de funcționare

Avantaje

- > Punere în funcțiune efectuată în conformitate cu standardele de calitate și siguranță aplicabile
- > Compatibilitatea cu mediul dvs. de lucru
- > Respectarea diverselor standarde de instalare
- > Certificat de conformitate



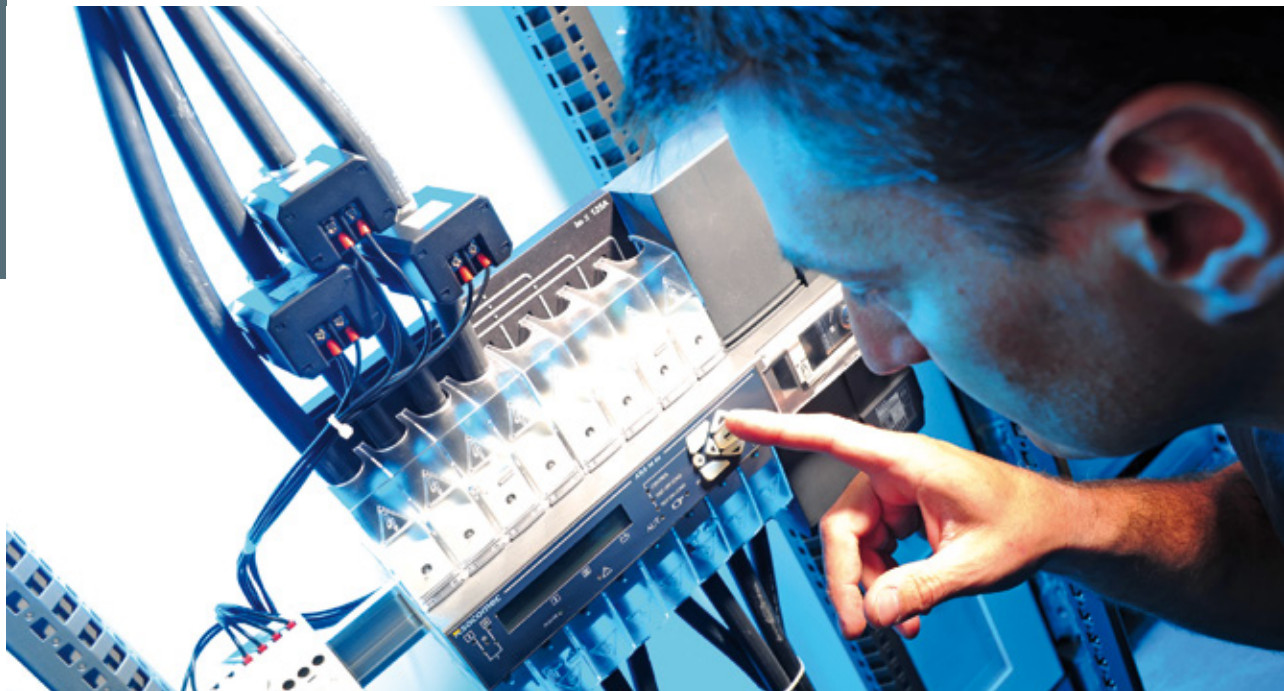
Preț special contract

Preț special pentru contractul de mentenanță, dacă este semnat în termen de șase luni de la punerea în funcțiune.

Punerea în funcțiune

a comutatorului de transfer automat ATyS

Instalarea



Pentru a permite punerea rapidă în funcțiune a sistemului, verificăm instalarea, efectuăm teste de comunicație și facem setările necesare ale echipamentului.

Referințe	
Punerea în funcțiune a ATyS	923 101 7000
Punerea în funcțiune a ATyS M	923 101 7100

Puncte principale

- > Setări și configurații conform cerințelor dvs.
- > Test de comutare
- > Test de comunicație
- > Rezumat la predare / prezentare succintă a modului de utilizare a ATyS
- > Raport de service cu privire la parametrii de instalare

Avantaje

- > Verificarea conformității instalației
- > Garantarea funcționalității depline în diferitele moduri de operare



Preț special contract

Preț special pentru contractul de mentenanță, dacă este semnat în termen de șase luni de la punerea în funcțiune.

Punerea în funcțiune

a sistemului de corecție a factorului de putere COSYS

Instalarea



Verificăm sistemul, îl configurăm și verificăm dacă funcționează corect, astfel încât să puteți începe să-l utilizați imediat.

Referințe	
Punerea în funcțiune a COSYS	923 101 6000
Opțiuni	
Dimensionarea COSYS	923 403 6000
Auditul corecției factorului de putere	923 404 6000

Puncte principale

- > Verificarea conexiunilor
- > Măsurarea puterii reactive recuperate
- > Configurarea controlerului
- > Verificarea dacă punctele multiple sunt conectate corect
- > Starea alimentării cu și fără compensare
- > Raport de service cu privire la parametrii de instalare

Avantaje

- > Asigurarea instalării corecte a echipamentelor
- > Asigurarea funcționalității complete
- > Verificarea dimensionării factorului de corecție



Preț special contract

Preț special pentru contractul de mentenanță, dacă este semnat în termen de șase luni de la punerea în funcțiune.

Punerea în funcțiune

a sursei de alimentare izolată MEDSYS

Instalarea



APPL/021/EP5

Livrăm configurația corectă și efectuăm verificări astfel încât să puteți începe să utilizați sistemul imediat. De asemenea, vă oferim consultanță despre cum să îl utilizați.

Referințe	
Punerea în funcțiune a MEDSYS 20	923 101 8100
Punerea în funcțiune a MEDSYS 30	923 101 8200
Punerea în funcțiune a MEDSYS 40	923 101 8300
Punerea în funcțiune a MEDSYS 60	923 101 8400

Puncte principale

- > Setări și configurații conform cerințelor dvs.
- > Teste de funcționare
- > Test de comunicație
- > Prezentare succintă a modului de utilizare a sistemului instalat
- > Raport de service cu privire la parametrii de instalare

Avantaje

- > Asigurarea funcționării corespunzătoare a sistemului
- > Verificarea conformității instalației
- > Creșterea duratei de viață și a siguranței
- > Detectabilitatea sistemului (produse/software-uri) și configurații asociate



Preț special contract

Preț special pentru contractul de mentenanță, dacă este semnat în termen de șase luni de la punerea în funcțiune.

Punerea în funcțiune

a sistemului de monitorizare a izolației ISOM & ISOM Digiware

Instalarea



APPL_913_EBS

Pentru a permite punerea rapidă în funcțiune a sistemului, verificăm instalarea, efectuăm teste de comunicație și facem setările necesare ale echipamentului.

Referințe	
Punerea în funcțiune a ISOM	923 101 2210
Punerea în funcțiune a ISOM Digiware	923 101 2200
Opțiuni	
Punerea în funcțiune a WEBVIEW M (mapare/prag alarme)	923 101 3200

Puncte principale

- > Verificarea completă a conexiunii cablurilor (IMD / injector / senzori)
- > Configurarea sistemului și verificarea la încărcare
- > Instruire de bază despre ISOM/ISOM Digiware
- > Simulare și detectarea defecțiunilor
- > Configurarea mapării complete a instalației (izolație)

Avantaje

- > Asigurarea unei funcționări perfecte a sistemului
- > Continuitate mărită a serviciului și securității
- > Detectabilitatea sistemului (produse/software-uri) și configurații asociate
- > Monitorizarea și precizarea nivelurilor de izolare pentru fiecare circuit

Punerea în funcțiune

a contorului de energie COUNTIS, contorului multi-funcțional DIRIS, sistemului de măsurare a puterii DIRIS Digiware

Instalarea



APPL71.EPS

Pentru ca sistemul să pornească rapid și să funcționeze, verificăm instalarea, efectuăm teste de comunicație și configurăm echipamentul.

Referințe	
Punerea în funcțiune a arhitecturii COUNTIS / DIRIS / DIRIS DIGIWARE	923 101 1200
Asistență tehnică la distanță pe durata punerii în funcțiune	923 102 1200
Opțiuni	
Ajutor la configurarea arhitecturii COUNTIS / DIRIS / DIRIS Digiware	923 401 1200
Verificarea consistenței contorizării pe lanțul de măsurare	923 407 1100

Puncte principale

- > Controlul lanțului complet (echipament/conexiune/miezuri magnetice)
- > Setări și testarea funcționării
- > Test de comunicație
- > Informații despre modul de utilizare a sistemului instalat
- > Raport de service cu privire la parametrii de instalare

Avantaje

- > Conformitatea instalării
- > Fiabilitatea datelor măsurate
- > Urmărirea setărilor

Punerea în funcțiune

a analizorului de rețea DIRIS Q800

Instalarea



APPL1897/EP5

Pentru a permite punerea rapidă în funcțiune a sistemului, verificăm instalarea, setările echipamentului și instalarea software-ului. Pentru a facilita utilizarea, instruirea este inclusă în punerea în funcțiune.

Referințe	
Punerea în funcțiune a DIRIS Q800	923 101 5000
Opțiuni	
Instruire despre calitatea energiei	consultați-ne
Instruire despre DIRIS Q800 – la locația clientului	923 201 5000

Puncte principale

- > Verificarea conexiunilor
- > Setări evenimente conform EN50160
- > Setări pentru înregistrarea datelor de rețea
- > Instalarea software-ului; instrumente Q800, analizor Q800, difractor PQ
- > Instruire cu privire la utilizarea echipamentelor și a software-ului aferent

Avantaje

- > Asigurarea instalării corecte a echipamentelor
- > Fiabilitatea datelor măsurate
- > Detalii despre raportul EN50160

Punerea în funcțiune

a software-ului de monitorizare a puterii WEBVIEW-L



APPL809_AEPS

Vă ajutăm să configurați arhitectura și să vă familiarizați cu software-ul, astfel încât să puteți pune în funcțiune rapid sistemul.

Referințe	
Punerea în funcțiune a H80 WEBVIEW L-100	923 101 3400
Punerea în funcțiune a H80 WEBVIEW L-200	923 101 3500
Opțiuni	
Ajutor la configurarea WEBVIEW L - la locația clientului	923 401 3000
Instruire despre WEBVIEW L - la locația clientului	923 201 3000

Puncte principale

- > Verificarea dacă sunt îndeplinite cerințele de sistem
- > Configurarea echipamentelor de măsurare, circuit și date
- > Instruire și ajutor la configurarea unei ierarhii și a unei pagini Photoview
- > Configurarea caracteristicii Datalogger
- > Instruire despre modul de utilizare a sistemului instalat
- > Raport de service cu privire la parametrii de instalare

Avantaje

- > Economie de timp pe durata instalării
- > Familiarizarea rapidă cu funcțiile software-ului
- > Utilizarea și configurarea software-ului

Punerea în funcțiune

a soluției cloud pentru managementul energiei N'VIEW

Instalarea



SOFT_03_APSD

Vă ajutăm să configurați arhitectura și să vă familiarizați cu software-ul, astfel încât să puteți pune în funcțiune rapid sistemul.

Referințe	
Punerea în funcțiune a N'VIEW cu 0 la xxx variabile	923 101 xxx
Opțiuni	
Ajutor la configurarea N'VIEW la locația clientului	923 401 4000
Instruire despre N'VIEW la locația clientului	923 201 4000

Puncte principale

Pornirea pas cu pas pentru a asigura o utilizare eficientă:

- > T0 – faza de pregătire:
Colectarea datelor necesare și verificarea dacă sunt îndeplinite condițiile preliminare
- > T1 – faza de lansare:
Punerea sub tensiune
- > T2 – faza de recepție și predare
- > T3 – faza de abonare

Avantaje

- > Suport pentru instalare
 - Tablouri de bord
 - Analiză
 - Alerte
 - Rapoarte automatizate personalizate
- > Economie de timp pe durata instalării
- > Familiarizarea rapidă cu funcțiile software-ului



Funcționarea

Contracte de mentenanță

O gamă largă de soluții care se potrivesc tuturor cerințelor dvs.	p. 26
UPS monofazat și trifazat	p. 27
Sistem UPS modular MODULYS	p. 28
UPS în centre de date	p. 30
Comutator de transfer static STATYS	p. 31
Comutator de transfer automat ATyS	p. 32
Sistem de corecție a factorului de putere COSYS și PFC	p. 33
Sursă de alimentare izolată MEDSYS	p. 34
Sistem de stocare a energiei SUNSYS	p. 35

Servicii pentru contracte de mentenanță

Vizită de mentenanță preventivă	p. 36
Service de urgență 24/7	p. 37
Link-UPS	p. 38
Îngrijirea bateriilor	p. 40
Înlocuirea bateriilor	p. 42
Înlocuirea consumabilelor	p. 44
Imagistică termică	p. 45

Vizită de inspecție

Comutator de transfer automat ATyS	p. 46
Sistem de corecție a factorului de putere	p. 47

Multibrand

Un singur partener pentru toate instalațiile dvs. cu alimentare critică	p. 48
---	-------

Instruirea clienților

Program de instruire cu certificare de la producător despre UPS și STS	p. 49
Despre utilizarea sistemelor de împământare IT pe arhitectura ISOM Digiware	p. 50
Despre analizorul de rețea DIRIS Q800	p. 51
Despre software-ul WEBVIEW-L	p. 52
Despre software-ul N'VIEW	p. 53

Contracte de mentenanță

o gamă largă de soluții care se potrivesc tuturor cerințelor dvs.









Funcționarea



APPL/734/EP5

Contractele pentru servicii de mentenanță sunt adaptate în totalitate în funcție de nevoile clienților, ținând cont de constrângerile de funcționare individuale, activitatea de afaceri și nivelul unic de criticitate asociat cu aplicații specifice.

O varietate de contracte potrivite pentru utilizatori a fost dezvoltată pentru a acoperi toate nevoile: de la un serviciu simplu combinat, la un pachet all-inclusive, care include costul cu manopera și piesele de schimb și oferă cel mai rapid timp de răspuns la fața locului.

		SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+	REGULAR	PREMIUM	EVO PACK	PRISM
UPS monofazat și trifazat		•	•	•	•				
Sistem UPS modular și scalabil MODULYS						•	•	•	
UPS pentru centre de date									•
Comutator de transfer static STATYS		•	•	•	•				
Comutatoare de transfer automat ATyS		•	•	•	•				
Sistem de corecție a factorului de putere COSYS		•		•					
Sursă de alimentare izolată MEDSYS		•	•	•					
Sistem de stocare a energiei SUNSYS		•	•	•	•				

Contracte de mentenanță

pentru UPS monofazat și trifazat

Funcționarea



Silver, Gold, Platinum și Platinum+ sunt contractele de servicii de mentenanță adecvate pentru UPS.

50 de ani de experiență de producător vă stă la dispoziție pentru a vă oferi un pachet complet de asistență care vă oferă o liniște sufletească completă.

DESCRIEREA SERVICIULUI	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 vizită de mentenanță preventivă anuală	•	•	•	•
Verificarea bateriilor	•	•	•	•
Îngrijirea bateriilor	○	○	○	○
Manoperă și deplasare pentru mentenanță corectivă		•	•	•
Piese de schimb originale			•	•
Disponibilitate serviciu telefonic	•	•	•	•
Serviciu telefonic de urgență 24 / 7	○	○	○	•
Timp de răspuns la fața locului în următoarea zi lucrătoare	•	•	•	
Timp de răspuns la fața locului în 6 ore*	○	○	○	•
Timp de răspuns la fața locului în 4 ore*	○	○	○	○
Înlocuirea preventivă a consumabilelor (ventilatoare și condensatoare, cu excepția bateriilor)	○	○	○	○
Monitorizare la distanță UPS (Link-UPS)	○	○	○	○
Verificare la distanță + Depanare proactivă + Raport	○	○	○	○
Vizită suplimentară de mentenanță preventivă	○	○	○	○
Vizită în afara orelor de mentenanță preventivă, pe durata nopții, a sărbătorilor legale și în weekend	○	○	○	○
Imagistică termică	○	○	○	○

•: inclus.

○: opțional.

* Vă rugăm să verificați disponibilitatea serviciului în zona dvs.

Puncte principale

- > Piese de schimb originale
- > Ingineri experți echipați cu software și instrumente profesionale
- > Proceduri de siguranță

Avantaje

- > Îmbunătățește disponibilitatea sistemului
- > Optimizează durata de viață a produsului
- > Apeluri de service la fața locului garantate

Contracte de mentenanță

Sistem UPS modular MODULYS

Funcționarea



APPLI 718 A

Managerii IT și de instalații, care au ales un sistem UPS modular pentru a-și proteja aplicațiile critice, caută servicii suplimentare de la producător pentru a-și optimiza investiția pe tot ciclul de viață al produsului.

Cu REGULAR, PREMIUM și EVOLUTION PACK, Socomec oferă contracte de mentenanță unice pentru a profita din plin de arhitectura modulară a sistemului UPS: modernizare rapidă, predictibilitate a costurilor și fără „probleme critice la sfârșitul duratei de viață”.

Rezumatul Evolution Pack

Evolution Pack oferă cea mai completă garanție de service:

- > Pachet all-inclusive pe 5 ani,
- > Accesul permanent la cea mai recentă tehnologie,
- > Upgrade periodic cu înlocuirea completă a modulelor,
- > Îngrijirea și monitorizarea continuă a sistemului pe baza condițiilor specifice de utilizare.

Evoluati împreună cu Socomec:

- > Controlați costurile: preț fix garantat pe o perioadă de 5 ani,
- > Maximizați investiția: încorporați tehnologia de ultimă oră pentru cea mai bună eficiență energetică,
- > Compatibilitatea sistemului dvs. cu dezvoltările ulterioare: eliminați problemele critice de la sfârșitul perioadei de viață.



Caracteristici noi de service și avantaje cheie

1 Monitorizare la distanță cu Link-UPS

- Notificare de alarmă la cel mai apropiat centru de service Socomec.
- Diagnosticare și depanare la distanță.
- Rapoarte periodice de analiză.

2 Gestiunea inteligentă a modulelor

- Înlocuire rapidă în timpul funcționării.
- Sarcina complet protejată pe durata mentenanței.

3 Upgrade complet al sistemului de alimentare

- Operațiuni periodice de upgrade, cu înlocuirea completă a modulelor folosind cea mai recentă tehnologie.



24/7
Timp de funcționare maxim



Timp de reparare garantat



Tehnologie actualizată... oricând !

	DESCRIEREA SERVICIULUI	REGULAR	PREMIUM	EVOLUTION PACK 5 ani
1	Monitorizare la distanță UPS (Link-UPS) Verificare la distanță + Depanare proactivă + Raport	•	•	•
2	Expedierea modulelor în termen de 3 zile lucrătoare	•		
	Înlocuire la cald a modulului la fața locului în următoarea zi lucrătoare		•	
	Înlocuire la cald a modulului la fața locului în 24h*			•
3	1 înlocuire completă a modulului de alimentare într-o perioadă de 5 ani (cu excepția modulelor de baterie)			•
	1 vizită de mentenanță preventivă anuală	•	•	•
	Verificarea bateriilor	•	•	•
	Îngrijirea bateriilor	○	○	○
	Manoperă și deplasare pentru mentenanță corectivă		•	•
	Piese de schimb originale		•	•
	Disponibilitate serviciu telefonic	•	•	•
	Serviciu telefonic de urgență 24 / 7	○	○	•
	Timp de răspuns la fața locului în următoarea zi lucrătoare	•	•	
	Timp de răspuns la fața locului în 6 ore*	○	○	•
	Timp de răspuns la fața locului în 4 ore*	○	○	○
	Înlocuirea preventivă a consumabilelor (ventilatoare și condensatoare, cu excepția bateriilor)	○	•	•
	Vizită suplimentară de mentenanță preventivă	○	○	○
	Vizită în afara orelor de mentenanță preventivă, pe durata nopții, a sărbătorilor legale și în weekend	○	○	○
	Imagistică termică	○	○	○

•: inclus.

○: opțional.

* Vă rugăm să verificați disponibilitatea serviciului în zona dvs.

Contracte de mentenanță

pentru UPS în centre de date

Funcționarea



APPL584-AEPS

Fiecare centru de date este unic în ceea ce privește cerințele de alimentare și constrângerile de la fața locului. În plus, managerii centrelor de date sunt foarte conștienți de problemele legate de optimizarea resurselor.

Prin urmare, este esențial ca serviciile de mentenanță să fie adaptate la condițiile de la fața locului, asigurând nivelul maxim de protecție și oferind un control real asupra costurilor de mentenanță.

Serviciile de disponibilitate PRISM reprezintă pachetul de mentenanță propus de Socomec pentru asigurarea continuității afacerilor critice 24/7 și protejarea investițiilor dvs.

DESCRIERE	PRISM 5 ani
2 vizite de mentenanță preventivă anuală	•
Verificarea bateriilor	•
Îngrijirea bateriilor	○
Manoperă și deplasare pentru mentenanță corectivă	•
Piese de schimb originale	•
Disponibilitate serviciu telefonic	•
Serviciu telefonic de urgență 24 / 7	•
Timp de răspuns la fața locului în 6 ore*	•
Timp de răspuns la fața locului în 4 ore*	○
Înlocuirea preventivă a consumabilelor ventilatoare și condensatoare (cu excepția bateriilor)	•
Monitorizare la distanță UPS (Link-UPS) cu verificare la distanță + depanare proactivă + raport	•
Vizită suplimentară de mentenanță preventivă	○
Vizită în afara orelor de mentenanță preventivă, pe durata nopții, a sărbătorilor legale și în weekend	○
Imagistică termică	○

•: inclus.

○: opțional.

* Vă rugăm să verificați disponibilitatea serviciului în zona dvs.

Puncte principale

- > Pachet all-inclusive pe 5 ani, la un preț fix, cu toate costurile operaționale de mentenanță, inclusiv:
- > 2 vizite de mentenanță pe an
- > Monitorizare la distanță
- > Intervenții corective nelimitate cu manoperă și piese.
- > Înlocuirea pieselor consumabile



Avantaje

- > Managementul personalizat al mentenanței și îmbunătățirii locației, în conformitate cu așteptările specifice ale centrului de date
- > Timp de funcționare îmbunătățit
- > Control total asupra costurilor de mentenanță timp de 5 ani

Contracte de mentenanță

pentru comutator de transfer static STATYS

Funcționarea



Silver, Gold, Platinum și Platinum+ sunt contractele de servicii de mentenanță adecvate pentru STS standard.

Peste 50 de ani de experiență de producător vă stă la dispoziție pentru a vă oferi un pachet complet de asistență care vă oferă o liniște sufletească completă.

DESCRIEREA SERVICIULUI	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 vizită de mentenanță preventivă anuală	•	•	•	•
Manoperă și deplasare pentru mentenanță corectivă		•	•	•
Piese de schimb originale			•	•
Disponibilitate serviciu telefonic	•	•	•	•
Serviciu telefonic de urgență 24 / 7	○	○	○	•
Timp de răspuns la fața locului în următoarea zi lucrătoare	•	•	•	
Timp de răspuns la fața locului în 6 ore*	○	○	○	•
Timp de răspuns la fața locului în 4 ore*	○	○	○	○
Înlocuirea preventivă a consumabilelor (ventilatoare și condensatoare)	○	○	○	○
Vizită suplimentară de mentenanță preventivă	○	○	○	○
Vizită în afara orelor de mentenanță preventivă, pe durata nopții, a sărbătorilor legale și în weekend	○	○	○	○
Imagistică termică	○	○	○	○

•: inclus.

○: opțional.

* Vă rugăm să verificați disponibilitatea serviciului în zona dvs.

Puncte principale

- > Piese de schimb originale
- > Ingineri experți echipați cu software și instrumente profesionale
- > Proceduri de siguranță

Avantaje

- > Îmbunătățește disponibilitatea sistemului
- > Optimizează durata de viață a produsului
- > Intervenții la fața locului garantate

Contracte de inspecție pentru comutator de transfer automat ATyS

Funcționarea



În plus față de vizita pentru inspecția inversorului ATyS, este posibil să semnați un contract de inspecție, în funcție de constrângerile dvs. de funcționare.

Acesta poate fi combinat cu contractul pentru UPS.

DESCRIEREA SERVICIULUI	CONTRACTE DE INSPECȚIE			
	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 vizită de inspecție	•	•	•	•
Imagistică termică	•	•	•	•
Test al sarcinii	○	○	○	○
Verificarea categoriilor de sarcini	○	○	○	○
Inspectarea sistemului de bypass	○	○	○	○
Manoperă și deplasare pentru mentenanță corectivă		•	•	•
Piese de schimb originale			•	•
Disponibilitate serviciu telefonic	•	•	•	•
Serviciu telefonic de urgență 24 / 7	○	○	○	•
Timp de răspuns la fața locului în următoarea zi lucrătoare	•	•	•	•
Timp de răspuns la fața locului în 6 ore	○	○	○	•
Timp de răspuns la fața locului în 4 ore*	○	○	○	○
„Testare în sarcină” **	•	•	•	•

•: inclus.

○: opțional.

* vă rugăm să verificați disponibilitatea serviciului în zona dvs.

** : dacă GS este prezent la sursa 2.

Referințe	
Contract de inspecție SILVER	923 302 7000
Contract de inspecție GOLD	923 303 7000
Contract de inspecție PLATINUM	923 304 7000
Contract de inspecție PLATINUM +	923 305 7000

Puncte principale

- > O vizită anuală de inspecție a unui inginer Socomec care certifică funcționarea corectă a comutatorului ATyS
- > Un raport detaliat al inspecției este furnizat după fiecare inspecție
- > O listă a fiecărui activ testat și detalii ale lucrărilor de inspecție efectuate
- > Evidențierea problemelor găsite

Avantaje

- > Garanția disponibilității unei puteri ridicate și performanță optimizată
- > Risc redus ca potențialele defecțiuni să nu fie detectate
- > Reducerea timpilor de nefuncționare costisitori și a riscului de pierderi operaționale

Contracte de mentenanță

pentru sistemul de corecție a factorului de putere COSYS și PFC

Funcționarea



APPL_493_A,EP5

Sistemul de corecție a factorului de putere Socomec COSYS vă permite să obțineți economii semnificative de costuri la factura de energie, protejează echipamentele și prelungeste durata de funcționare a acestora.

Instalația dvs. electrică evoluează. Schimbările de mediu și operaționale, îmbătrânirea echipamentelor etc. sunt factori care au un impact asupra consumului de energie.

În cadrul contractului nostru de mentenanță, experții Socomec iau măsuri pentru:

- mentenanța preventivă a sistemului dvs.,
- verificarea dimensionării corecte a COSYS PFC,
- intervenția corectivă în caz de defectare a sistemului.

DESCRIEREA SERVICIULUI	SILVER COSYS și PFC	PLATINUM COSYS*
1 vizită de mentenanță preventivă anuală	•	•
Disponibilitate serviciu telefonic	•	•
Imagistică termică	•	•
Timp de răspuns la fața locului în următoarea zi lucrătoare	•	•
Manoperă și deplasare pentru mentenanță corectivă		•
Înlocuirea consumabilelor în caz de defectare** (ventilatoare, filtru de praf, dacă este cazul)		○
Vizită suplimentară de mentenanță preventivă	○	○
Vizită în afara orelor de mentenanță preventivă, pe durata nopții, a sărbătorilor legale și în weekend	○	○
Înlocuirea contactoarelor după fiecare 80.000 de operații***		•
Curățarea anuală completă a unității***		•
Verificarea anuală a dimensionării bateriilor***		•

•: inclus.

○: opțional.

* Punerea în funcțiune începând cu 2012.

** Excluzând înlocuirea bobinelor și a condensatoarelor.

*** Sub rezerva semnării / reînnoirii contractului pe o perioadă continuă de 3 ani.

Referințe	
Contract de mentenanță SILVER	923 302 6000
Contract de mentenanță PLATINUM	923 304 6000
Contract de mentenanță Silver Multibrand	923 302 6100

Puncte principale

- > Verificarea punctelor, clemelor și conexiunilor fierbinți
- > Verificarea dacă punctele multiple sunt conectate corect
- > Verificarea și actualizarea parametrilor regulatorului
- > Raport de service cu recomandări

Avantaje

- > Se asigură că bateria instalată este întotdeauna adaptată la sarcină
- > Siguranța operațională

Contracte de mentenanță

pentru sursa de alimentare izolată MEDSYS

Funcționarea



APPL/001/EP5

Disponibilitatea energiei este vitală pentru a asigura continuitatea îngrijirii și pentru a evita defecțiunile care ar putea duce la situații critice pentru pacienți.

Soluția dvs. Socomec MEDSYS vă oferă un răspuns dedicat pentru a garanta continuitatea serviciului în 2 locații medicale din grup cu garanția producătorului.

Descrierea serviciilor	SILVER	GOLD	PLATINUM
Vizită de mentenanță preventivă anuală	•	•	•
Manopera și deplasarea pentru mentenanța corectivă		•	•
Piese de schimb originale			•
Serviciu telefonic disponibil pe durata orelor de lucru	•	•	•
Serviciu telefonic de urgență 24/7	○	○	○
Timp de răspuns la fața locului în următoarea zi lucrătoare	•	•	•
Timp de răspuns la fața locului în 6 ore*	○	○	○
Timp de răspuns la fața locului în 4 ore*	○	○	○
Vizită suplimentară de mentenanță preventivă	○	○	○
Vizită în afara orelor de mentenanță preventivă, pe durata nopții, a sărbătorilor legale și în weekend	○	○	○
Imagistică termică	○	○	○

•: inclus.

○: opțional.

* vă rugăm să verificați disponibilitatea acestui serviciu în zona dvs.

Puncte principale

- > Vizită de mentenanță preventivă anuală
- > Raport detaliat, inclusiv recomandări
- > Serviciu telefonic pentru asistență tehnică

Avantaje

- > Disponibilitatea maximă a instalației
- > Expertiză de producător
- > Timp de răspuns garantat la fața locului

Referințe

Contract de mentenanță SILVER	923 302 8000
Contract de mentenanță GOLD	923 303 8000
Contract de mentenanță PLATINUM	923 304 8000

Contracte de mentenanță pentru sistemul de stocare a energiei SUNSYS

Funcționarea



APPL 868.EPS

Stocarea energiei este elementul central pentru trecerea sistemului utilitar electric la rețele inteligente.

Disponibilitatea echipamentelor este esențială pentru a optimiza integrarea masivă a energiei regenerabile descentralizate, pentru a reduce consumul maxim de energie electrică și pentru a controla echilibrul dintre stocarea producției și consum.

Contractele de servicii Socomec sunt concepute pentru a menține infrastructura dvs. Smart Grid operațională și complet întreținută pentru a atinge cel mai înalt nivel de calitate a energiei.

Puncte principale

- > Inspecție periodică
- > Service de urgență 24 / 7
- > Expertiză tehnică la fața locului în termen de 4 ore*

* Vă rugăm să verificați disponibilitatea serviciului în zona dvs.

Avantaje

- > Îmbunătățește disponibilitatea sistemului
- > Evită congestionarea rețelei
- > Asigură rentabilitatea și echilibrul energetic

Vizită de mentenanță preventivă

servicii pentru contracte de mentenanță

Funcționarea

APPLI 724 A



Durata de viață a echipamentului depinde de mediul de funcționare (temperatură, umiditate, praf).

Pentru a menține echipamentul în stare de funcționare la niveluri maxime de eficiență și pentru a evita timpul de oprire a sistemului, cu posibile riscuri și deteriorări ale sarcinii, este important să beneficiați de expertiza producătorului pentru a efectua mentenanța preventivă periodică.

Aceasta este cea mai bună metodă de a asigura fiabilitatea echipamentului în timp și cea mai eficientă soluție de a menține costul total al proprietății sub control.

Puncte principale

- > Inspecții: mecanice, electrice, baterie
- > Ștergerea prafului / curățarea echipamentelor
- > Actualizări software
- > Testarea componentelor electronice
- > Verificări ale condițiilor de mediu
- > Verificarea bateriilor*
- > Test de comunicație
- > Raport de mentenanță

**Numai pentru UPS.*

Avantaje

- > Ajută la reducerea defectării echipamentelor
- > Optimizează eficiența la funcționare
- > Extinde durata de viață a echipamentelor
- > Îmbunătățește disponibilitatea sistemului

Service de urgență 24/7

servicii pentru contracte de mentenanță

Funcționarea



SITE 598.A

Timpul de răspuns la fața locului este vital pentru continuitatea activității și pentru a limita pe cât posibil orice timp de oprire în caz de anomalie severă a sistemului.

De aceea, este esențial să aveți expertiza unui furnizor de servicii de mentenanță care să înțeleagă pe deplin echipamentul dvs. și să vă cunoască mediul de lucru și care să poată răspunde la situații de urgență într-un timp garantat printr-un Acord personalizat cu privire la nivelul serviciilor (Service Level Agreement, SLA).

Proximitatea și serviciile de urgență oferite de producător sunt cele mai bune garanții pentru depanarea rapidă și rezolvarea reală a problemelor.

Puncte principale

- > Echipa specializată de ingineri apelabilă 24/7
- > Experiență tehnică la fața locului în termen de 4 ore* garantat
- > Monitorizare la distanță și depanare proactivă cu Link-UPS
- > Disponibilitatea stocului de piese de schimb originale 24/7 cu livrare cu prioritate ridicată

* Vă rugăm să verificați disponibilitatea serviciului în zona dvs.

Avantaje

- > Asistență tehnică de înaltă calitate
- > Diagnosticare rapidă și precisă
- > Rezolvarea reală a problemelor

Link-UPS

Monitorizare la distanță 24/7 de către experți Socomec

Funcționarea



STON, LEB, A, GB, UPS

Link-UPS oferă o conexiune directă și permanentă între UPS și personalul tehnic expert al Socomec.

Dacă apare o anomalie la UPS, sistemul notifică automat cel mai apropiat centru de service Socomec. Un inginer specializat de la centrul de service va efectua o verificare proactivă de diagnosticare accesând de la distanță panoul de control al parametrilor și va efectua cea mai potrivită acțiune corectivă.

Monitorizarea continuă a datelor cheie de la UPS este utilizată pentru a vă oferi rapoarte periodice cu privire la starea de funcționare și starea de sănătate a instalației dvs. Raportul va include o analiză efectuată de inginerii specialiști Socomec, care va evidenția orice anomalii de funcționare ale UPS-ului, împreună cu soluțiile propuse pentru îmbunătățire.

Scopul principal al fiecărui sistem UPS este de a asigura disponibilitatea maximă a energiei. Fiecare organizație preocupată de protecția persoanelor și a bunurilor - și a continuității afacerii - dorește să detecteze problemele înainte să apară, să reacționeze rapid atunci când apare o problemă și să reducă timpul mediu de reparare (MTTR, Mean Time To Repair) cât mai mult posibil.

Adăugarea opțiunii Link-UPS la contractul dvs. de service de mentenanță vă va ajuta să reduceți semnificativ MTTR-ul și să maximizați timpul de funcționare.

Puncte principale

- > **Eficient:** dacă apare o anomalie, MTTR este redus drastic
- > **Securizat:** datele sunt găzduite pe infrastructura cloud deținută de Socomec, securitatea cibernetică este certificată de o companie terță
- > **Accesibil:** propus ca opțiune suplimentară la contractul de mentenanță la un preț atractiv



Avantaje

- > Previne apariția problemelor
- > Mărește disponibilitatea sistemului
- > Economisește costurile de nefuncționare

Maximizați timpul de funcționare cu Link-UPS



Notificare imediată

În cazul oricărui tip de anomalie, sistemul va anunța instant cel mai apropiat centru de service Socomec.



Diagnosticarea la distanță

Un inginer specialist Socomec va efectua o verificare de diagnosticare prin accesarea de la distanță a parametrilor de pe tabloul de bord.



Intervenție proactivă

În cazul în care este necesară o intervenție la fața locului - și dacă există un contract de mentenanță în vigoare - un inginer Socomec de gardă va fi trimis imediat cu o informare completă de la Centrul de service Socomec, împreună cu piese de schimb necesare.



Acțiune preventivă

Prin analizarea fluxului continuu de date, experții Socomec pot prescrie acțiuni preventive pentru a anticipa apariția anomaliilor.



Raportare periodică

Experții Socomec vor oferi un raport periodic de verificare a sănătății UPS cu recomandări pentru îmbunătățirea disponibilității generale a sistemului.
Date furnizate:

- statistici ale evenimentelor,
- analiza trendurilor,
- recomandări tehnice.



Minimizați costurile și întârzierile

Adoptând o abordare mai vigilentă a monitorizării și managementului, este posibil să:

- preveniți apariția problemelor,
- creșteți disponibilitatea sistemului prin reducerea timpului mediu de reparare (MTTR, Mean Time To Repair),
- reduceți costul de nefuncționare.

Raport al stării de sănătate

Monitorizarea, înregistrarea și procesarea continuă a datelor cheie de la UPS înseamnă că vă putem oferi rapoarte periodice pentru a asigura funcționarea optimă și performanța continuă a instalației dvs.

Datele furnizate includ analiza modului de lucru, statistici despre evenimente și recomandări tehnice.



Aplicația mobilă SoLive UPS

Analiză la distanță, în timp real, la îndemână

SoLive UPS, cea mai recentă aplicație mobilă avansată pentru utilizatorii finali, colectează date cheie de la toate sistemele UPS SOCOMECEC instalate și prezintă informații referitoare la evenimente și praguri, afișând alarmele și starea pe un panou de control live.

Panou de control în timp real care afișează până la 20 de parametri de funcționare

- starea UPS,
- puterea activă totală,
- rata de încărcare totală,
- timpul de backup al bateriei,
- temperatura UPS.



SOFT_112_A.PSD

Îngrijirea bateriilor ⁽¹⁾

servicii pentru contracte de mentenanță

Funcționarea



COLV 187 A

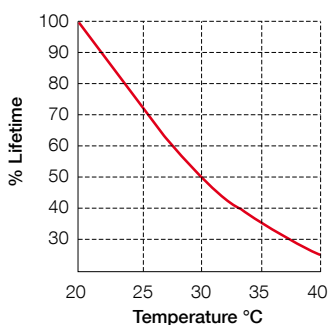
Bateriile sunt un element cheie al sistemelor UPS. Eficiența și disponibilitatea acestora sunt importante pentru prevenirea timpilor de nefuncționare a sarcinii, dar în același timp, bateriile sunt componentele cele mai vulnerabile și mai predispuse la defectare din cadrul unor asemenea sisteme.

Defecțiunile bateriilor sunt cauzate în principal de „sfârșitul prematur al vieții” câtorva blocuri de baterii. Un bloc de baterii defect, dacă nu este detectat din timp și nu este înlocuit, poate accelera îmbătrânirea restului șirului de baterii, periclitând astfel integritatea sistemului.

Nivelul de predictibilitate pentru detectarea defecțiunilor la un bloc de baterii depinde de numărul de măsurători, teste și analize care sunt efectuate la fiecare bloc.

Factorii principali pentru sfârșitul prematur al duratei de viață a blocurilor de baterii:

- Temperaturi ridicate
- Numărul frecvent de cicluri
- Descărcarea prea profundă
- Reîncărcarea la tensiune mare
- Lipsa mentenanței periodice



Source: Eurobat

Puncte principale

- > Test de impedanță, imagistică termică, temperatură, măsurarea tensiunii bloc cu bloc
- > Detectarea blocurilor defecte / cu probleme
- > Măsurarea timpului de backup (opțional)

Avantaje

- > Informații despre starea de sănătate a bateriilor
- > Estimarea timpului optim pentru înlocuirea bateriilor
- > Optimizarea duratei de viață utile a bateriilor

STDV 288 A GB

(1) Numai pentru UPS.

Battery Care este un set nou de pachete de servicii care completează serviciul standard de verificare a bateriilor (la nivel de șir) în timpul vizitei de mentenanță preventivă a UPS-urilor.

Pachetele vor asigura integritatea continuității activității dvs. prin efectuarea unei inspecții a blocurilor de baterii la cel mai înalt nivel.

Caracteristici:

Oferta Battery Care este proiectată în jurul a 3 pachete: IMP (IMPedanță), TEMP (TEMPeratură) și PRIME (pachetul complet).

ACȚIUNI	UNDE	VERIFICAREA BATERIILOR	ÎNGRIJIREA BATERIILOR		
			IMP	TEMP	PRIME
Inspecție vizuală pentru verificarea la scurgeri și coroziune	șir	•	•	•	•
Curățare	șir	•	•	•	•
Măsurare cu descărcare parțială a V & I	șir	•	•	•	•
Verificarea temperaturii mediului	șir	•	•	•	•
Controlul tensiunii variabile și a curentului maxim*	șir	•	•	•	•
Test de impedanță	fiecare bloc		•	•	•
Măsurarea temperaturii	fiecare bloc			•	•
Măsurarea tensiunii*	fiecare bloc			•	•
Imagistică termică	fiecare bloc				•
Setarea cuplului	fiecare bloc				•
Măsurarea timpului de backup**	șir		○	○	○

•: inclus.

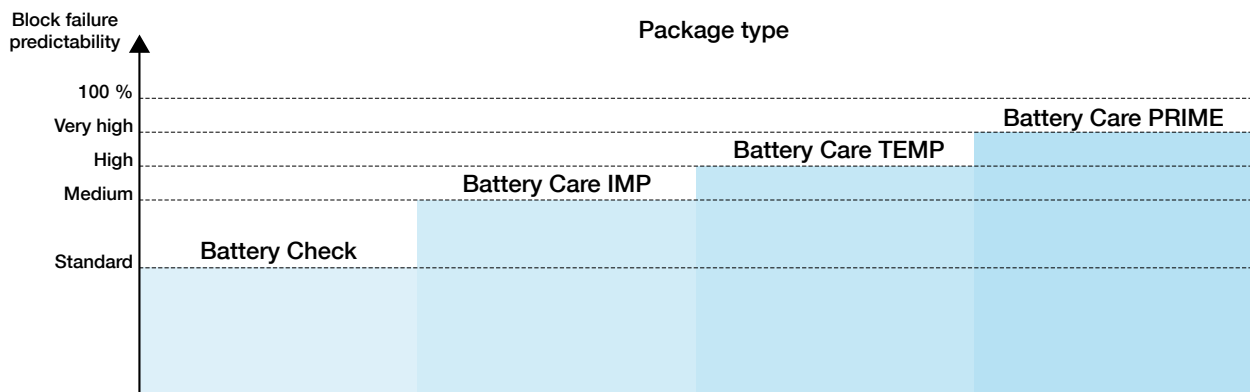
○: opțional.

* pe durata încărcării bateriilor. **: prin efectuarea testului tensiunii la sfârșitul descărcării.

În funcție de pachetul ales (IMP, TEMP, PRIME), un set de măsurători, teste și analize precise se va efectua la fiecare bloc individual pe toate șirurile de baterii de către inginerii instruiți Socomec.

Un raport amănunțit va furniza informații despre:

- starea de sănătate a fiecărui șir / bloc de baterii,
- blocurile defecte care trebuie înlocuite,
- „timpul de backup” real al sistemului cu baterii (opțional).



Știți care este timpul real de backup?

- > Datorită unor factori externi diverși, timpul real de backup poate fi mult mai mic decât cel declarat de producătorul bateriilor.
- > Datorită unui set specific de măsurători și analize, Socomec vă poate oferi timpul exact de backup al sistemului dvs. de baterii.

Înlocuirea bateriilor ⁽¹⁾

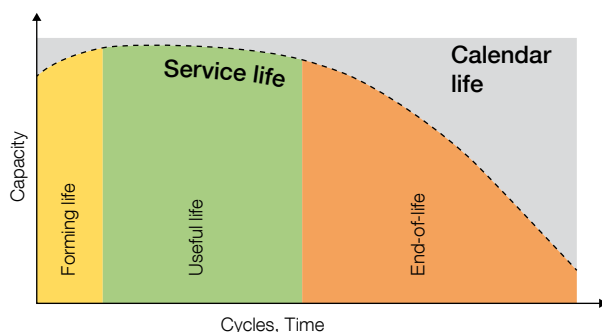
servicii pentru contracte de mentenanță



Majoritatea bateriilor utilizate în aplicațiile UPS (VRLA - Valve Regulated Lead Acid, baterii cu plăci de plumb și acid sulfuric cu supapă de reglare) au, în mod normal, o durată de viață calendaristică de 5-10 ani, depinzând de condițiile de funcționare locale. Durata de viață calendaristică este intervalul real de timp de la data instalării până la sfârșitul duratei de viață, când capacitatea bateriei scade sub 80% din valoarea sa nominală. Bateriile VRLA care sunt bine întreținute și instalate într-un mediu corespunzător, au de obicei o durată de viață de 70% până la 80% din durata lor calendaristică. Aceasta explică de ce timpul de backup al UPS-ului poate diferi de cel declarat de producătorul bateriilor.

Pentru integritatea continuității activității, este esențial să cunoașteți durata finală de viață estimată a sistemului de baterii și să fiți informați corect cu privire la cel mai bun timp pentru înlocuirea acestuia.

Expertiza producătorului de UPS-uri este cea mai bună garanție pentru efectuarea operațiunilor de înlocuire a bateriei. Un expert care înțelege echipamentul dvs. și modul în care este integrat în mediul dvs. de lucru unic și care poate răspunde eficient la orice anomalie care ar putea apărea.



Puncte principale

- > Verificarea și recalibrarea setării încărcătorului de baterii
- > Test de descărcare a bateriilor complet sigur
- > Eliminarea bateriilor conform reglementărilor locale

Avantaje

- > Previne oprirea timpurie neașteptată a UPS-ului
- > Economisește costurile de nefuncționare
- > Recomandări pentru optimizarea timpului de backup al bateriilor

(1) Numai pentru UPS.

Bateria este o componentă critică a sistemului UPS: conform unui studiu realizat de Institutul Ponemon, 65% din defecțiunile sursei de alimentare neîntreruptibilă (UPS) sunt datorate bateriilor. Fiabilitatea și disponibilitatea acestor componente sunt vitale pentru asigurarea alimentării cu energie a sarcinii.

În cazul unei defecțiuni, impactul economic al unei întreruperi poate crește dramatic la sute de mii de euro pentru proprietarul UPS.

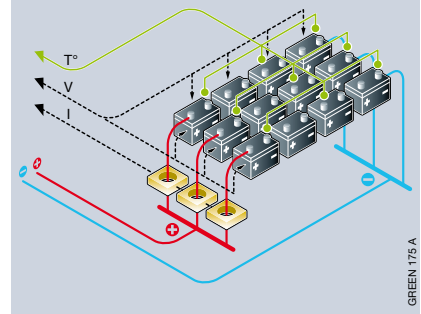
În cadrul sistemului UPS, bateria reprezintă cea mai slabă și mai puțin sofisticată componentă, în timp ce costul acesteia reprezintă o parte importantă a investiției. Prin urmare, este crucial să se reducă numărul de operațiuni de mentenanță, să se maximizeze randamentul investiției în baterii și să se anticipeze disfuncționalitățile la baterii.

Acest lucru poate fi pus în aplicare urmând regulile descrise în standardul IEEE 1188 (Practica recomandată de IEEE pentru mentenanța, testarea și înlocuirea bateriilor cu plăci de plumb și acid sulfuric cu supapă de reglare (VRLA) pentru aplicații staționare), în timp ce se poate efectua un program de mentenanță preventivă mai precis, utilizând un sistem de monitorizare a bateriilor (BMS, Battery Monitoring System) care oferă toți parametrii blocurilor de baterii individuale, verifică în mod continuu eficiența bateriilor și identifică anomalii în avans.

Ce este o baterie ?

O baterie este formată dintr-o colecție de:

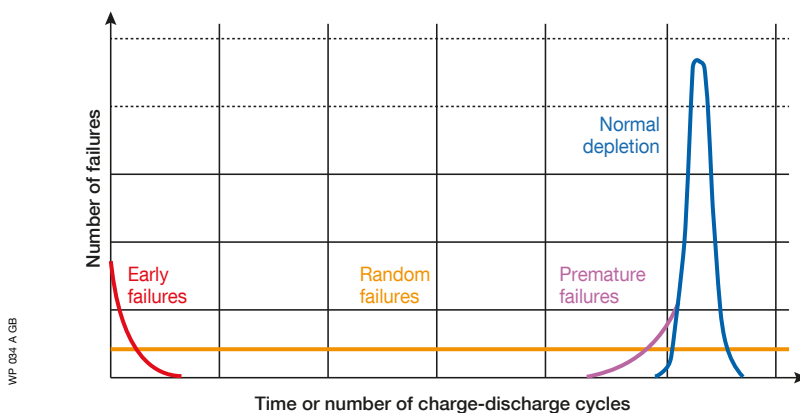
- > blocuri (de obicei 12 Vcc), care pot fi asamblate în serie pentru a forma un șir,
- > mai multe șiruri identice, care pot fi asamblate în paralel pentru a forma o baterie.



Motivele principale pentru defectarea blocurilor de baterii

Pentru o baterie care funcționează în condiții de viață reală, există 4 tipuri de defecțiuni care pot crea un bloc defect:

1. Defecțiunile timpurii, care se datorează în principal defectelor apărute în timpul procesului de fabricație. Acestea apar în general în timpul primului ciclu de descărcare.
2. Defecțiuni aleatorii, care pot apărea în orice moment pe durata de viață a bateriei.
3. Defecțiuni premature.
4. Defecțiuni la sfârșitul duratei de viață, ambele cauzate de defecte latente sau de condiții de mediu, cum ar fi o temperatură ambientală ridicată, care poate scurta durata de viață operațională a bateriei. Dacă apare acest tip de defecțiune, înseamnă că sănătatea șirului de baterii este grav compromisă și bateria nu poate fi luată în considerare pentru autonomie.



Descrierea defecțiunilor blocurilor.

Înlocuirea consumabilelor

servicii pentru contracte de mentenanță

Funcționarea



APPL1572_AEPS

Componentele fiecărui echipament sunt proiectate să funcționeze în mod sigur pe parcursul ciclului normal de viață al produsului, în mediile electrice și în condițiile de mediu menționate în manualul de instalare și operare.

Pentru a reduce impactul îmbătrânirii asupra sistemului dvs., ceea ce ar putea afecta eficiența și disponibilitatea instalației, este esențial să efectuați înlocuirea preventivă periodică a pieselor supuse uzurii, precum ventilatoare și condensatoare pentru UPS și ventilatoare pentru produse STS, COSYS și MEDSYS.

Puncte principale

- > Piese de schimb originale

Avantaje

- > Previne instabilitatea echipamentului și defecțiunile
- > Evită riscul nefuncționării sistemului
- > Economisește costurile de nefuncționare



Ventilatoarele și condensatoarele trebuie înlocuite doar de personal calificat. Numai personalul Socomec este autorizat să facă recomandări pentru piese de schimb.

Imagistică termică

servicii disponibile pentru contracte de mentenanță

Funcționarea



COULI_162_AEPS

Serviciul de imagistică termică al Socomec implică verificarea componentelor instalației electrice cu ajutorul echipamentelor speciale în infraroșu, pentru a asigura o analiză de înaltă rezoluție pentru mentenanța predictivă.

Camerele infraroșii sunt utilizate pentru a detecta și fotografia radiațiile infraroșii produse de obiecte calde, permițând astfel analizarea temperaturii unui obiect într-un mod non-invaziv și cu un nivel ridicat de precizie. În acest fel este posibilă efectuarea unui diagnostic preventiv al riscurilor de defecțiune prin analizarea temperaturii componentelor, inclusiv transformatoare, tablouri electrice, sisteme de corecție a factorului de putere, cabluri de distribuție, dispozitive de protecție, izolatoare, UPS, convertoare și baterii etc.

Puncte principale

- > Verificarea completă a instalației de joasă tensiune
- > Poate fi analizată o gamă largă de componente
- > Identificarea defecțiunilor care nu ar fi posibilă printr-o simplă inspecție vizuală

Avantaje

- > Disponibilitate și fiabilitate crescută a echipamentelor
- > Costuri de nefuncționare reduse
- > Durată de viață optimizată a echipamentului
- > Estimarea fiabilă a duratei de viață rămase a consumabilelor
- > Timpul mediu între defecțiuni crescut (Mean Time Between Failures, MTBF)

Vizită de inspecție

pentru comutator de transfer automat ATyS

Funcționarea



APPL 759 EPS

O inspecție de rutină a comutatoarelor de transfer de către personal calificat este necesară pentru a îndeplini cerințele companiilor de asigurare și pentru a asigura funcționarea optimă a aplicațiilor critice.

Vizita de inspecție pentru ATyS include o vizită la fața locului a unui inginer Socomec calificat, care certifică faptul că fiecare comutator de transfer funcționează corect.

După fiecare procedură de inspecție și testare, inginerul va furniza un raport detaliat și o declarație de conformitate.

Puncte principale

- > Aprobarea din partea producătorului
- > Cele mai recente actualizări de firmware
- > Raport complet, inclusiv recomandări tehnice
- > Declarație de conformitate

Referințe

Vizită de inspecție pentru ATyS

923 402 7000

Avantaje

- > Disponibilitate ridicată a puterii și performanțe optime
- > Risc redus ca potențialele defecțiuni să nu fie detectate
- > Evitarea timpilor de nefuncționare și a pierderilor operaționale costisitoare

Vizită de inspecție

pentru sistemul de corecție a factorului de putere COSYS

Funcționarea



APPL_493_A,EPS

Pe durata vizitei de inspecție verificăm starea generală de funcționare a sistemului de corecție a factorului de putere în mediul său de funcționare. Acest lucru ne permite să identificăm zonele de îmbunătățire.

Referințe

Vizită de inspecție pentru sistemul de corecție a factorului de putere COSYS

923 402 6000

Puncte principale

- > Verificarea punctelor, clemelor și conexiunilor fierbinți
- > Verificarea componentelor: filtre, ventilatoare, condensatoare, siguranțe, contactori
- > Verificarea dacă punctele multiple sunt conectate corect
- > Verificarea dacă puterea de corecție este încă disponibilă
- > Verificarea și actualizarea setărilor de controler
- > Raport de service cu recomandări și sugestii

Avantaje

- > Identificarea punctelor de supraveghere
- > Calificare operațională
- > Raport de stare generală a sistemului instalat

Multibrand

un singur partener pentru toate instalațiile dvs. cu alimentare critică

Funcționarea



DEFS_101_A_EPS

Unele instalații cu alimentare critică funcționează cu o bază instalată ce include diverse echipamente fabricate de diverși producători.

Acesta este motivul pentru care este din ce în ce mai important (și mai eficient) ca toate operațiunile de mentenanță să fie gestionate de un singur furnizor de servicii de încredere.

Pentru toate echipamentele dvs. multibrand, Socomec poate asigura acordul necesar cu privire la nivelul serviciilor, poate centraliza planificarea de mentenanță și poate implementa servicii de backup de urgență în cazuri de urgență.

Puncte principale

- > Expertiză și gestionare ușoară a tuturor planificărilor de mentenanță
- > Un singur punct de contact pentru toate locațiile și toate echipamentele eligibile
- > Auditul complet al tuturor echipamentelor la fața locului, cu un raport consolidat care detaliază abordarea recomandată pentru mentenanță

Avantaje

- > Optimizează toată planificarea de mentenanță
- > Centralizează serviciile de apel tehnic de urgență
- > Consultanță despre problemele critice de alimentare ale locației și potențialele zone de risc / vulnerabilitate
- > Reduce costurile de funcționare

Instruirea clienților

program de instruire cu certificare de la producător despre UPS și STS

Funcționarea



CORPO_270_A-ERS

Specialiștii Socomec vă pot ajuta să dobândiți abilitățile necesare pentru a folosi echipamentele în mod eficient și astfel să creșteți disponibilitatea acestora.

Cursurile de instruire tehnică Socomec pot avea loc fie la locația dvs., fie la centrul de instruire dedicat al Socomec.

Disponibil pentru MASTERYS, MODULYS, DELPHYS, STATYS și produsele de comunicație.

Puncte principale

- > Instruire practică
- > Fie în fabricile Socomec, fie la locația clientului
- > Discuții libere și feedback de la participanți
- > Multe tipuri de configurații acoperite
- > Simulări de cazuri reale, bazate pe instalația reală a clientului
- > Instructori „testați pe teren” cu experiență

Avantaje

- > Vă ajută să vă cunoașteți cu adevărat echipamentul
- > Practică reală „interactivă” cu UPS-ul dvs.
- > Înțelegerea alarmelor

Instruirea clienților

despre utilizarea sistemelor de împământare IT pe arhitectura ISOM Digiware

Funcționarea



APPL 800.EPS

Combinând teoria cu practica, la sfârșitul acestui modul de instruire, veți putea prelua controlul independent al sistemului dvs. pentru a asigura continuitatea optimă a serviciului.

Referințe

Instruire despre utilizarea sistemelor de împământare IT pe arhitectura ISOM Digiware - la locația clientului	923 201 2200
Instruire despre dispozitivele portabile	923 201 2500
Instruire despre sistemele de împământare	consultați-ne

Puncte principale

- > Înțelegerea caracteristicilor specifice sistemului neutru cu împământare IT
- > Învățarea despre standardele de instalare
- > Manevrarea și configurarea dispozitivelor ISOM
- > Exerciții practice

Avantaje

- > Cum să deveniți independent
- > Reducerea timpilor de service
- > Continuitatea optimă a serviciilor

Instruirea clienților

despre analizorul de rețea DIRIS Q800

Funcționarea



CORPO_270_A-ERS

Modulul de instruire despre modul de utilizare a analizorului de rețea DIRIS Q800 vă oferă un control complet asupra setărilor, astfel încât să puteți configura și utiliza analizorul de rețea.

Referințe

Instruire despre DIRIS Q800 la locația clientului	923 201 5000
Instruire despre calitatea energiei	consultați-ne

Puncte principale

- > Setarea și utilizarea analizorului de rețea DIRIS Q800
- > Setarea evenimentelor conform EN 50160
- > Înțelegerea fișierului PQDIF
- > Înțelegerea unui bilanț EN 50160

Avantaje

- > Configurați și utilizați independent analizorul de rețea DIRIS Q800

Instruirea clienților

despre software-ul WEBVIEW-L

Funcționarea



CORPO_265_A-ERS

Modulul de instruire cu privire la utilizarea WEBVIEW-L vă oferă un control deplin asupra setărilor, astfel încât să puteți crea rapoarte, diagrame, mapări și să monitorizați citirile de energie.

Referințe	
Instruire despre WEBVIEW L - la locația clientului	923 201 3000
Instruire despre bazele comunicațiilor industriale	consultați-ne
Instruire despre calitatea energiei	consultați-ne

Puncte principale

- > Prezentarea generală a echipamentelor, standardelor și protocoalelor de comunicație
- > Introducere în gateway-uri H80 și software-ul WEBVIEW-L
- > Crearea și gestionarea profilurilor de date
- > Configurarea dispozitivelor de comunicație Modbus
- > Configurarea caracteristicii Datalogger
- > Crearea ierarhiilor și paginilor PhotoView
- > Configurarea de software
- > Exerciții practice bazate pe configurația dvs.

Avantaje

- > Configurați și utilizați independent datele energetice din arhitectura dvs. de monitorizare a alimentării

Instruirea clienților

despre software-ul N'VIEW

Funcționarea



APPL1946_A, EPS

Modulul de instruire cu privire la modul de utilizare a software-ului N'VIEW vă oferă un control complet asupra setărilor, astfel încât să puteți configura și utiliza software-ul de gestionare a energiei.

Referințe	
Instruire despre N'VIEW – la locația clientului	923 201 4000
Bazele eficienței energetice	consultați-ne

Puncte principale

- > Două niveluri de instruire: utilizator și utilizator avansat
- > Configurarea de contoare virtuale
- > Configurarea ierarhiei
- > Harta, gradul, ziua și temperatura
- > Gestionarea profilurilor
- > Crearea de coeficienți, stabilirea tarifelor
- > Configurarea miniaplicațiilor widget și a tablourilor de bord
- > Crearea de rapoarte
- > Configurarea de alarme

Avantaje

- > Configurați și utilizați independent software-ul de gestionare a energiei N'VIEW



Optimizare

Servicii la fața locului

Expertiză pentru îmbunătățirea factorului de putere al locației dvs.....	p. 56
Auditul instalației și locația defecțiunilor.....	p. 57
Auditul calității puterii.....	p. 58
Metrologie la fața locului.....	p. 59
Închiriere de UPS-uri.....	p. 60
Powerlease.....	p. 61

Expertiză

pentru îmbunătățirea factorului de putere al locației dvs.

Optimizare



APPL_492_AEPS

Puterea reactivă are efecte negative asupra rețelelor electrice. Trebuie să se țină seama de o serie de factori pentru compensarea eficientă.

Expertiza noastră:

- Audit: identificăm sarcinile și analizăm efectele acestora în rețea
- Dimensionare: calculul precis al puterii reactive de corectat
- Recomandări de instalare: alegerea și locația echipamentului

Referințe

Măsurare - Analiză - Dimensionarea sistemului de corecție a factorului de putere	923 403 6000
Opțiuni	
Vizită de inspecție pentru COSYS	923 402 6000
Punerea în funcțiune a COSYS	923 101 6000
Contract de service COSYS SILVER	923 302 6000
Contract de service COSYS SILVER pentru Multibrand	923 302 6100
Contract de service COSYS PLATINUM	923 304 6000

Puncte principale

- > Luarea în considerare a mediului clientului
- > Înregistrarea datelor clientului timp de o săptămână
- > Dimensionarea corectă a sistemului de compensare pentru instalația dvs., dacă este necesar

Avantaje

- > Evaluarea puterii disponibile
- > Metode recomandate de compensare
- > Optimizarea eficienței unităților de transformare

Auditul instalației și locația defecțiunilor

pentru sisteme IT fără împământare

Optimizare



APPL1912.EPS

Expertii noștri se deplasează la fața locului și vă ajută să verificați funcționarea dispozitivului de monitorizare a izolației (Insulation Monitoring Device, IMD), pentru a măsura izolația instalației dvs. și pentru a detecta și localiza defecțiuni până la distribuitorii/liniile finale.

Puncte principale

- > Folosirea celei mai recente generații de instrumente portabile de localizare a defectelor de izolație cu tehnologia Ohm Scanner
- > Harta izolației instalației

Referințe

Localizarea defecțiunilor la locația clientului	923 402 2500
Inspecția instalației IT a clientului	consultați-ne

Avantaje

- > Reduce timpul de localizare a defecțiunilor
- > Analiza defecțiunilor și a originilor acestora
- > Asigură continuitatea optimă a serviciului
- > Vă oferă o imagine clară a nivelului de izolație de la sursa de alimentare la distribuitorii finale

Audit al calității energiei electrice

optimizarea fiabilității, eficienței și siguranței echipamentelor dvs.

Optimizare



APPL/201.EPS

Auditul calității energiei electrice (Power Quality Audit, PQA), este un serviciu oferit de Socomec prin care se verifică nivelul de încărcare și calitatea instalației electrice de joasă tensiune.

PQA utilizează analizoare de rețea, concepute pentru a detecta defecțiunile și deteriorările și a înregistra parametrii și informațiile pe o perioadă semnificativă care poate fi utilă în localizarea cauzelor perturbațiilor electrice.

Datele sunt colectate și analizate de către inginerii Socomec, care pot diagnostica apoi problemele și pot sugera cele mai potrivite soluții. Acest lucru poate avea un impact benefic asupra fiabilității instalației și poate prelungi durata de viață a echipamentelor.

Referințe

Măsurători - Înregistrarea datelor la fața locului - Investigație	923 404 2500
Calitatea energiei	consultați-ne
Corecția armonicelor și a factorului de putere	consultați-ne
Sistem neutru cu împământare	consultați-ne

Puncte principale

- > Variația tensiunii
- > Distorsiune armonică
- > Curent tranzitoriu
- > Defecțiuni la neutru și împământare, mediu EMC
- > Sarcină trifazată dezechilibrată
- > Corecția factorului de putere

Avantaje

- > Detectează defecțiunile recurente
- > Identifică schimbările de fază și defecțiunile
- > Anticipează deteriorarea instalației
- > Extinde durata de viață a echipamentelor
- > Îmbunătățește fiabilitatea sistemului

Metrologie la fața locului

calibrarea precisă a echipamentului de măsurare de la locația dvs.

Optimizare



APPL/7/2015

Standardul ISO 50001 prevede că organizațiile trebuie să definească și să-și revizuiască în mod periodic cerințele de măsurare și să se asigure că echipamentele utilizate pentru monitorizarea și măsurarea caracteristicilor cheie oferă date exacte, fiabile și repetabile.

Scopul serviciului Socomec de control al calibrării constă în identificarea exactității măsurătorilor electrice ale echipamentului de măsurare de la fața locului. Prin urmare, Socomec se asigură că datele colectate utilizate de client sunt de încredere.

Referințe

Metrologie aplicată sau industrială (precizie 0,2%)	923 408 1100
Verificarea lanțului de măsurare (precizie de 3%)	923 407 1100

Puncte principale

- > Analiza mediului
- > Campanii de măsurare cu dispozitiv de măsurare certificat metrologic
- > Raport detaliat pentru clienți cu recomandări
- > Consultanță tehnică
- > Acțiuni corective
- > Modificări ale cablajelor
- > Setarea punctelor de măsurare adaptate mediului clienților
- > Verificarea și testarea rețelei și comunicației
- > Înlocuirea punctelor de măsurare

Avantaje

- > Asigură precizia măsurătorilor
- > Editarea de rapoarte care atestă instalarea corectă și funcționarea eficientă a echipamentului
- > Conformitate deplină cu ISO 50001
- > Un serviciu unic pentru toate dispozitivele dvs. de măsurare (echipamente Socomec și terțe)

Închiriere de UPS-uri

soluție all-inclusive pentru cerințe imediate de alimentare critică

Optimizare

SITE 789A



Pentru a garanta o energie electrică neîntreruptă de înaltă calitate - unde și când aveți nevoie cel mai mult - închirierea de UPS-uri Socomec este soluția ideală pentru alimentare cu energie critică pe termen scurt și implementarea rapidă a unui răspuns.

Disponibilitate imediată a UPS-urilor: peste 200 de UPS-uri standard în toate domeniile de putere (de la 1 la 500 kVA) existente în stoc, gata să fie expediate rapid la locația dvs.

Opțiuni flexibile de închiriere: deoarece fiecare situație este unică, Socomec oferă o abordare flexibilă a perioadelor de închiriere, de la doar o săptămână până la câteva luni și mai mult - cu opțiuni ușoare de prelungire.

Soluție all-inclusive: ca firmă expert în industrie, Socomec va avea grijă de toate aspectele legate de transportul, punerea în funcțiune și întreținerea UPS-urilor, chiar până la eliminarea și transportul de returnare, făcând implementarea rapid și ușor.

Puncte principale

- > UPS expediat în 4 ore
- > Transport dedicat la locația clientului
- > Punerea în funcțiune a UPS
- > Serviciu telefonic pentru asistență tehnică
- > Serviciu de reparare în următoarea zi lucrătoare
- > Scoaterea din funcțiune și eliminarea UPS
- > Transport de retur

Avantaje

- > Prima alegere: identificarea rapidă a soluției optime pentru cerințele dvs. unice
- > Livrare rapidă cu firmă de curierat expres
- > Flexibil: perioade de închiriere disponibile de la doar 1 săptămână, cu opțiuni ușoare de prelungire
- > Sigur: standardele de producător garantează conformitatea și performanța tehnică
- > Rentabil: cheltuielile de închiriere sunt deductibile din impozit ca și cheltuieli de exploatare*

* Conform legislației fiscale locale.

Powerlease

soluții de finanțare pentru echipamentele dvs. electrice

Optimizare



APPL_805.EPS

Powerlease este o soluție de finanțare care vă permite să implementați proiectul imediat fără nicio investiție planificată. Complet adaptată la cerințele dvs., vă permite să aveți o instalație flexibilă și complet scalabilă, care vă va maximiza rentabilitatea investiției.

Alegeți produsele și serviciile pe care le doriți - valabil pentru toate instalațiile noi, precum și pentru înlocuirea echipamentelor dvs. vechi cu echipamente performante.

Puncte principale

- > Ofertă combinată de produse și servicii
- > Buget controlat cu leasing pe durată determinată
- > Perioada contractului de la 24 la 60 de luni*
- > Echipamente noi pot fi adăugate sau eliminate cu o simplă modificare a contractului

* Alte perioade la cerere, în funcție de țara dvs.

Avantaje

- > Implementarea imediată a proiectelor dvs.
- > Fără cheltuieli pentru investiții
- > Optimizează randamentul investițiilor
- > Soluție flexibilă și scalabilă
- > Adaptată cerințelor dvs.

Model: SOCOMEC
Production: SOCOMEC
Photography: Martin Bernhart and Studio Objectif
Printing:

Socomec: inovațiile noastre susțin performanța dvs. energetică

1 producător independent

3.600 angajați
în toată lumea

10 % din veniturile obținute
din vânzări sunt dedicate
cercetării și dezvoltării

400 experți dedicați
furnizării de servicii

Expertul dvs. în managementul energiei



COMUTAREA
ALIMENTĂRII



MONITORIZAREA
PUTERII



CONVERSIA
ENERGIEI



STOCAREA
ENERGIEI



SERVICII
EXPERT

Specialistul pentru aplicații critice

- Controlul și comanda instalațiilor de joasă tensiune
- Siguranța persoanelor și a bunurilor
- Măsurarea parametrilor electrici
- Managementul energiei
- Calitatea energiei
- Disponibilitatea energiei
- Stocarea energiei
- Prevenire și reparații
- Măsurare și analiză
- Optimizare
- Consultanță, punere în funcțiune și instruire

Prezență la nivel mondial

12 locații de producție

- Franța (x3)
- Italia (x2)
- Tunisia
- India
- China (x2)
- SUA (x3)

28 de subsidiare și birouri comerciale

- Africa de Sud • Algeria • Australia • Belgia • Canada
- Coasta de Fildeș • China • Dubai (Emiratele Arabe Unite)
- Elveția • Franța • Germania • India • Indonezia • Italia
- Marea Britanie • Olanda • Polonia • Portugalia
- România • Singapore • Slovenia • Spania • SUA
- Thailanda • Tunisia • Turcia

80 de țări
în care produsele noastre sunt
distribuite

SOCOMECS
Str. Heșede nr. 14, nr. 8, et. 1 - Clădire 2
23683 BUCHAREST
ROMANIA
Tel. +40 21 318 35 88
Fax +40 21 318 35 88
info.ro@socomec.com

DISTRIBUTORUL / PARTENERUL DVS.

www.socomec.ro

